

Privacy statement

Privacyverklaring

1. Zodra je onze website VidaRuach.nl bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen we informatie over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met deze informatie doen. We gaan altijd zorgvuldig met je informatie om en slaan die veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie we van je hebben, neem dan contact op met ons. We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als we dat nodig vinden. We raden je daarom aan deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van de wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 01-10-2025.
2. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe? Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die wel eens contact met ons heeft gehad of op onze website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.
3. Wie gebruikt je gegevens? Stichting Vida Ruach is verantwoordelijk voor de website VidaRuach.nl en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn: Stichting Vida Ruach, KvK nummer xxxxxx. Vestigingsplaats Ede. wonen@vidaruach.nl
4. Van wie gebruiken we gegevens? We verwerken persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners.
5. Hoe komen we aan je gegevens? Wij krijgen gegevens rechtstreeks van jou, zodra je: gegevens invult op onze website
6. Welke gegevens van je gebruiken we? We maken gebruik van de volgende gegevens: Naam, emailadres, telefoonnummer.
7. Waarvoor gebruiken we je gegevens? We gebruiken je persoonsgegevens alleen voor het doel waar we het voor mogen gebruiken: -We hebben van jou je toestemming gekregen om je persoonsgegevens te gebruiken. -We gebruiken je gegevens omdat we je als klant de beste service willen geven en we dat zonder die informatie niet kunnen doen. -We gebruiken je gegevens om ons te houden aan de wet, zoals gegevens bewaren voor de Belastingdienst.

Privacy statement

8. Hoelang bewaren we je gegevens? We bewaren je persoonsgegevens zolang als we dat volgens de wet moeten doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken. Zolang je bijvoorbeeld klant bij ons bent, bewaren we je gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaren we je gegevens alleen voor statistische doeleinden, en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen. Wil je meer weten over hoe lang we specifieke gegevens van je bewaren, neem dan contact met ons op.

9. Met wie delen we je gegevens? Je persoonsgegevens worden alleen door ons gebruikt. We zullen je persoonsgegevens nooit met anderen delen.

10. Waar slaan we je gegevens op? We verwerken je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (ERR). Dit houdt in dat we ook je gegevens binnen de EER opslaan. Heb je hierover vragen, neem dan gerust contact met ons op.

11. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons? We hebben er veel aan gedaan om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in handen van anderen terechtkomen. Je gegevens zijn dus veilig bij ons. Ook zorgen we ervoor dat je gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van ons toestemming voor hebben gekregen. Heb je vragen over de specifieke manier van beveiligen, neem dan contact met ons op.

12. Wat mag je van ons vragen? Omdat we persoonsgegevens van je gebruiken, heb je verschillende rechten, zoals hieronder beschreven: - Recht op informatie: we moeten je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met je gegevens doen en welke controle je daarover hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan. - Recht op inzage: Je mag ons altijd vragen om je gegevens die we van je hebben in te zien. - Recht op correctie. Je mag ons vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn. - Recht om bezwaar te maken: Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die we gebruiken voor direct marketing. Zo kun je bij ons aangeven data je niet langer mail van ons wilt ontvangen. Ben je klant bij ons of heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je ons vragen om je digitale gegevens te sturen die we van je hebben. Zo kun je die gegevens overdragen aan een andere organisatie als je dat wenst. - Recht op beperking: Je mag ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen je gegevens alleen mogen bewaren maar niet gebruiken. - Recht om vergeten te worden: Je mag ons vragen om alle gegevens die we van je hebben te verwijderen. We verwijderen alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn.

Privacy statement

In sommige gevallen kunnen of mogen we je gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de Belastingdienst. - Recht om een klacht in te dienen: Je mag bij ons een klacht indienen over de wijze waarop we met je gegevens omgaan. Heb je een klacht dan lossen we die graag voor je op. Neem daarvoor contact met ons op. Je mag je klacht ook bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hopen we dat we het eerst onderling op kunnen lossen. Komen we daar niet uit, en biedt ook de Autoriteit persoonsgegevens geen uitweg, in dat geval mag je ook naar de rechter stappen. In dat geval is het de rechtbank in de vestigingsplaats Arnhem die je klacht gaat behandelen.

13. Hoe dien je een aanvraag of klacht in? Stuur je aanvraag of klacht naar wonen@vidaruach.nl. We verwerken je aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is je aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 60 dagen contact met je op. We kunnen je vragen om je te identificeren. In dat geval vragen we bij je gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

14. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring? Onze Privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je met name terug in de Algemene Verordening Gegevens Bescherming. Daarnaast de algemene regels volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

15. Welke cookies gebruiken we? Je kunt zelf aangeven welke gegevens we van je mogen gebruiken. Wij gebruiken geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, en populaire onderwerpen.

16. Wat doen we met gegevens van minderjarigen? We richten ons met onze website of als organisatie niet specifiek op minderjarigen. Dit houdt in dat je als je jonger bent dan 18 jaar, je toestemming nodig hebt van een ouder of voogd om gebruik te maken van onze dienstverlening. Ben je bij je bezoek aan onze website minderjarig, dan gaan we ervan uit dat je voor je bezoek toestemming hebt gekregen.

17. Heb je een vraag over deze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op met ons door een mail te sturen naar wonen@vidaruach.nl